

**Bauen.  
Dämmen.  
Wohlfühlen.**

## Reorganisation Verkauf Schweiz

# Mehr Beratung, mehr Service

Mit einer Anpassung der Verkaufsorganisation auf Januar 2009 baut Pavatex sein Beratungsangebot für alle Kunden weiter aus. Die jetzigen Fachkräfte im Aussendienst werden künftig durch PAVATEX-Anwendungsberater unterstützt. Von der gesteigerten Beratungs- und Betreuungsqualität profitieren Kunden und Partner in der gesamten Schweiz.

PAVATEX baut sein Vertriebssystem in der Schweiz aus. Für Kunden und Partner heisst das: ab Januar 2009 mehr Beratung und Betreuung rund um das Dämmen mit PAVATEX. Ob technische Beratung auf der Baustelle, Händler- und Verarbeiterschulungen, Objekt-Betreuung vor Ort oder Neuprodukteinführungen – auf den kompetenten Service und die fachgerechte Beratung durch die PAVATEX-Mitarbeiter können sich alle Händler, Verarbeiter und Partner verlassen.

### Neue Anwendungsberater

Neu ist die Organisation des PAVATEX-Verkaufs durch die Experten im Aussendienst vor Ort: Aus den sechs Verkaufsregionen werden vier. In jeder dieser vier Regionen stehen den Kunden jeweils ein Verkaufs- und ein Anwendungsberater zur Verfügung. Die Anwendungsberater sind zuständig für die technische Beratung

auf der Baustelle und führen die Schulungen für Händler und Verarbeiter durch. Sie nehmen Kundereklamationen entgegen und geben ihr Wissen auf Fachvorträgen, Messen und Produktpräsentationen weiter. Die Anwendungsberater sind in der ganzen Schweiz tätig. Ihre Einsatzgebiete decken sich mit denen der Verkaufsberater.

### Bewährter Aussendienst

Die Verkaufsberater können sich dank der Unterstützung durch die Anwendungsberater nun noch intensiver um ihre Kunden vor Ort kümmern. Ihr Aufgabengebiet umfasst die Architekten- und Bauherrenberatung und die systematische Betreuung von Objekten und Projekten vor Ort. Preisgespräche, Produkteinführungen und regionale Ver-



**Ab 2009 unterstützt PAVATEX seine Kunden in vier Regionen mit je einem Verkaufs- und einem Anwendungsberater. Damit baut PAVATEX sein Service- und Beratungsangebot für die ganze Schweiz aus.**

kaufs- und Marketingaktivitäten gehören ebenfalls zu ihren Aufgaben. Auf das langjährige Fachwissen der Verkaufsberater können künftig neben Bauherren und Architekten auch verstärkt Energieberater, Fassadenbauer und Bauplaner zählen.

### 0800-DÄMMEN

Unter 0800-DÄMMEN (0800-326636) stehen die kompetenten PAVATEX-Mitarbeiter allen Anrufern aus der Schweiz mit Rat und Tat zur Seite.